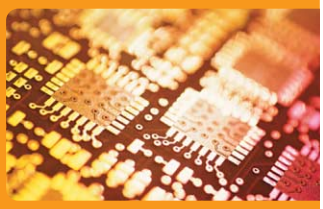
Gestión instrumental avanzada para todos los laboratorios



Asesor Remoto Agilent

Servicios y soporte de próxima generación que puede disfrutar **ya mismo**.

Asesor Remoto Agilent | Asistencia. Informes. Alertas.

Disponible exclusivamente con los Planes de servicio Agilent Advantage.

Our measure is your success.

productos | aplicaciones | software | servicios

Agilent Technologies

Consiga el máximo tiempo de actividad de su instrumento... y céntrese en obtener los mejores resultados.

El **Asesor Remoto Agilent** es un conjunto de eficaces funciones de soporte e informes, de funcionamiento proactivo y en tiempo real, disponibles exclusivamente con los Planes de servicio Agilent Advantage. Utilizando una conexión a Internet segura, el Asesor Remoto monitoriza los parámetros críticos de su sistema para diagnosticar y resolver de forma proactiva los problemas instrumentales. También le proporciona informes y notificaciones bajo demanda para ayudarle a optimizar el tiempo de actividad de su instrumento. Y lo mejor de todo, el **Asesor Remoto se incluye ahora en *todos* los Planes de servicio Agilent Advantage**; de modo que si tiene un plan vigente, establecer su conexión es tan sencillo como ponerse en contacto con Agilent.

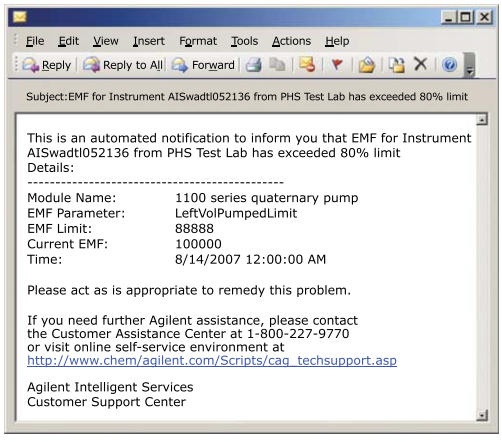
Tres eficaces funciones, un objetivo esencial: **maximizar la productividad de su laboratorio.**

1. Asistencia: *Centrarse es clave.*

Este enlace directo a Agilent le permite saltarse las colas de atención al cliente y cargar automáticamente los elementos esenciales del instrumento en el momento de solicitar soporte. Para que su conversación pueda centrarse en la *solución*... y no en el problema.

2. Informes: *El conocimiento es poder.*

Esta función de elaboración de informes le ayuda a optimizar de forma proactiva la productividad de su laboratorio eliminando las laboriosas tareas asociadas con el seguimiento y la gestión de inventarios. Con la función de Informes del Asesor Remoto, tendrá acceso a listas de inventario e informes que detallen la configuración, la disponibilidad y el uso de su instrumento así como las necesidades de mantenimiento y cualificación en tiempo real. Podrá solicitar esa información bajo demanda o bien fijar suscripciones para estar siempre *informado* acerca del funcionamiento de su instrumento.


File Edit View Insert Format Tools Actions Help
Reply Reply to All Forward
Subject:EMF for Instrument AISwadtl052136 from PHS Test Lab has exceeded 80% limit
This is an automated notification to inform you that EMF for Instrument AISwadtl052136 from PHS Test Lab has exceeded 80% limit
Details:
Module Name: 1100 series quaternary pump
EMF Parameter: LeftVolPumpedLimit
EMF Limit: 88888
Current EMF: 100000
Time: 8/14/2007 12:00:00 AM
Please act as is appropriate to remedy this problem.
If you need further Agilent assistance, please contact the Customer Assistance Center at 1-800-227-9770 or visit online self-service environment at http://www.chem/agilent.com/Scripts/cag_techsupport.asp
Agilent Intelligent Services
Customer Support Center

3. Alertas: *El tiempo es dinero.*

Nuestra función de Alertas le envía un mensaje de texto SMS o correo electrónico en tiempo real cuando sus análisis se detienen de forma repentina, se han alcanzado los umbrales fijados para mantenimiento o el sistema se apaga de forma inesperada. De este modo podrá reducir al mínimo los períodos de inactividad, tan *molestos* y *costosos*.

Cuando se trata de la seguridad, usted no corre riesgos. Nosotros tampoco.

El usuario confía en Agilent para preservar la confidencialidad de sus datos sensibles. Por ello hemos diseñado el Asesor Remoto para satisfacer los estándares de seguridad más estrictos. Nuestros métodos de protección incluyen:

- **Arquitectura compatible con cortafuegos** que aprovecha su infraestructura de seguridad en red existente sin necesidad de direcciones IP públicas o VPNs.
- **Comunicaciones seguras** que utilizan estándares aceptados en la industria para el cifrado y la autenticación de los datos.
- **Gestión de políticas de acceso** que le otorga pleno control sobre los privilegios de acceso.

De hecho, el Asesor Remoto Agilent, junto con la tecnología en la que se basa, ha superado con éxito una exigente certificación de seguridad de 200 puntos, una auditoría de cumplimiento de la norma 21 CFR Parte 11 y numerosas auditorías de seguridad en tecnología de la información (TI). Y lo que es más, ha sido implantado con éxito en empresas punteras de los sectores gubernamental, farmacéutico, biotecnológico, medioambiental y de análisis químico en todo el mundo.

Una plataforma segura pero sencilla.

La arquitectura del Asesor Remoto Agilent ha sido diseñada para trabajar en su entorno de laboratorio y TI actual con el mínimo impacto. Para conectarle con el Asesor Remoto, instalamos tres componentes en su sede:

- **SD** **Agente de software de obtención de datos:** Recoge datos de sus instrumentos sin necesidad de acceso a Internet.
- **SA** **Servidor(es) de acceso:** Proporciona un punto de acceso seguro entre sus instrumentos y Agilent.
- **CA** **Controlador de acceso:** Le otorga pleno control sobre los privilegios de acceso de Agilent.

Recuerde... El Asesor Remoto *únicamente* se encuentra disponible como parte de un Plan de servicio Agilent Advantage.

***Si sus instrumentos ya están asegurados por un Plan de servicio Agilent*, el Asesor Remoto se incluye ahora automáticamente.**

Eso significa que no tiene que esperar más para:

- **Saltarse las colas de atención al cliente** transfiriendo de manera directa, y segura, el diagnóstico del sistema a Agilent.
- **Maximizar la productividad** con informes de acceso instantáneo que le ponen completamente al día sobre los inventarios, las operaciones, la utilización y el estado de mantenimiento de su instrumento.
- **Quedarse tranquilo**, sabiendo que el Asesor Remoto Agilent Advantage ha superado con éxito rigurosas evaluaciones de seguridad en TI y ha satisfecho los estrictos estándares de seguridad de las industrias farmacéutica y medioambiental.

***Si sus instrumentos aún no están asegurados,* tendrá que elegir un Plan de servicio Agilent Advantage para tener derecho a una conexión de Asesor Remoto:**

Plan de servicio	Incluye
Agilent Advantage Oro	• Asesor Remoto: Asistencia • Asesor Remoto: Informes • Asesor Remoto: Alertas
Agilent Advantage Plata	• Asesor Remoto: Asistencia • Asesor Remoto: Informes • Asesor Remoto: Alertas
Agilent Advantage Bronce	• Asesor Remoto: Asistencia

Cuando necesite maximizar el tiempo de actividad de sistemas de misión crítica... Advantage Oro, junto con nuestras tres funciones de Asesor Remoto, es casi como tener a un experto de Agilent a su lado. Podrá resolver problemas remotamente y sin demora, maximizar proactivamente la contribución del instrumento a los objetivos del laboratorio, y hacer frente a posibles problemas *antes* de que afecten a su productividad.

Cuando la optimización de las operaciones de laboratorio es de la máxima importancia... puede contar con Advantage Plata, junto con nuestras tres funciones de Asesor Remoto, para ofrecerle un soporte proactivo que ayude a mantener sus sistemas funcionando a pleno rendimiento. Obtendrá asimismo informes detallados para ayudarle a optimizar la productividad de su laboratorio.

Además, cuando desee agilizar su interacción con los Centros de soporte Agilent... Advantage Bronce, junto con la función de Asistencia del Asesor Remoto, facilita más que nunca el inicio de una solicitud de servicio y la obtención de soporte en tiempo real para ayudarle a resolver sus problemas rápidamente.

Para poner a nuestro Asesor Remoto a trabajar para su laboratorio...

Hable con su representante local de Agilent o distribuidor autorizado

Visite www.agilent.com/chem/remoteadvisor

Llame al 901 11 68 90

La información, descripciones y especificaciones contenidas en esta publicación están sujetas a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Reservados todos los derechos

Impreso en los EE.UU. el 1 de abril de 2008
5989-6080ESES

Agilent Technologies